

ASUS OEM Blanco WinEraser

簡易快速操作手冊

Windows 下執行・可 Wi-Fi 連線・抹除執行・USB 儲存報告

版本：BWE 10.11 / 10.12 適用

目錄

- 一、設定密碼並登入網站確認抹除授權
- 二、Windows 下的執行
- 三、加入 Wi-Fi 網路與輸入網站帳號密碼
- 四、執行抹除
- 五、USB 儲存報告與登入網站讀取報告
- 六、如何匯出 Issue Report（提交原廠支援）
- 附錄：常見問題與注意事項

開始之前（請先確認）

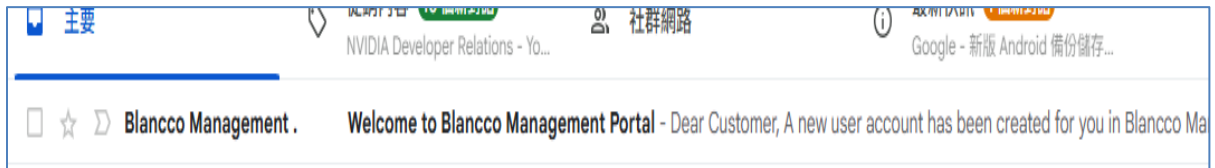
在進行以下操作前，請確認：

- ☒ 已經取得 ASUS OEM Blancco Win Eraser 網站的帳號密碼
- ☒ 電腦已確認要執行抹除，並能登入 windows 系統
- ☒ 執行抹除過程需要上網取得授權
- ☒ 手邊有一個空的 USB 隨身碟（用來儲存報告）
- ☒ 知道要連線的 Wi-Fi 名稱（SSID）及密碼或有實體網路可連線

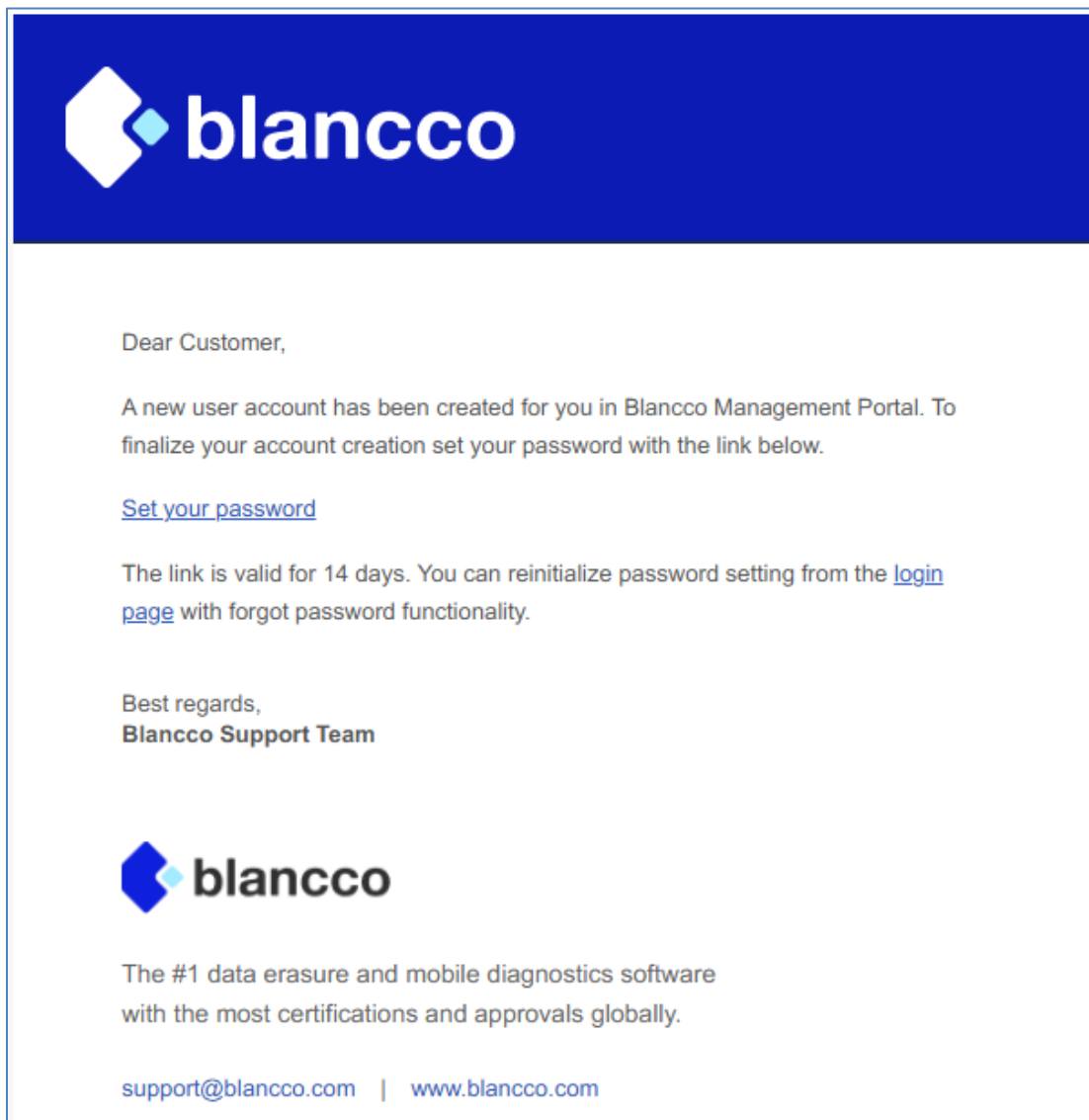
一、設定密碼並登入網站確認抹除除授權

目的：購買本產品後，Blanco 會發出一封確認與設定密碼郵件，請依照指示完成密碼設定

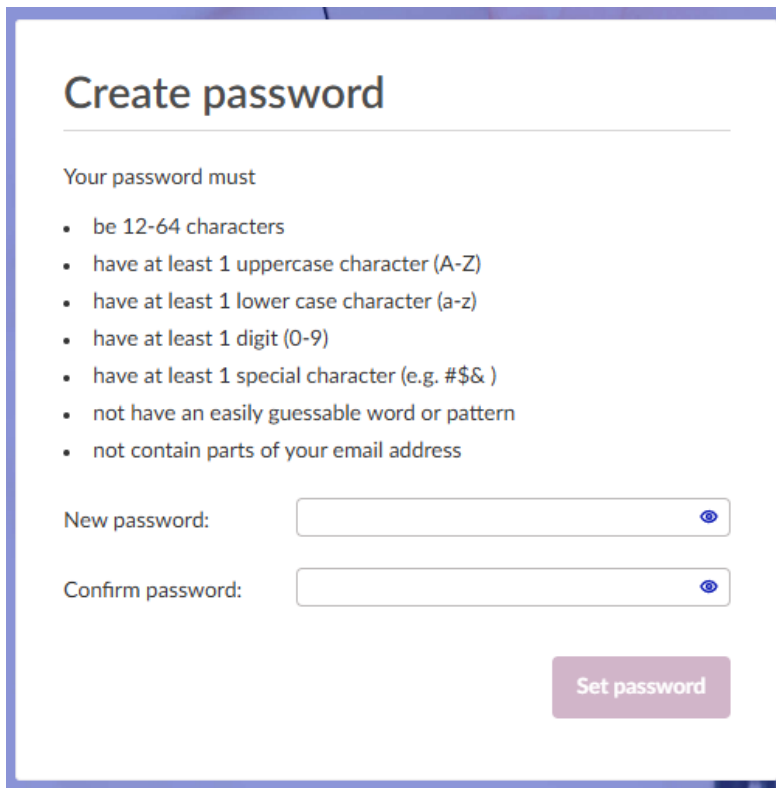
1. 開啟貴公司提供給 ASUS 的信箱，並確認有收到 Blanco Management 的信



2. 點開信件，並點擊“Set your password”



3. 依照指示與密碼規則完成密碼設定



The screenshot shows a web form titled "Create password". Below the title, it states "Your password must" followed by a bulleted list of requirements: be 12-64 characters, have at least 1 uppercase character (A-Z), have at least 1 lower case character (a-z), have at least 1 digit (0-9), have at least 1 special character (e.g. # \$ &), not have an easily guessable word or pattern, and not contain parts of your email address. There are two input fields: "New password:" and "Confirm password:", each with a toggle icon to the right. At the bottom right is a purple button labeled "Set password".

Create password

Your password must

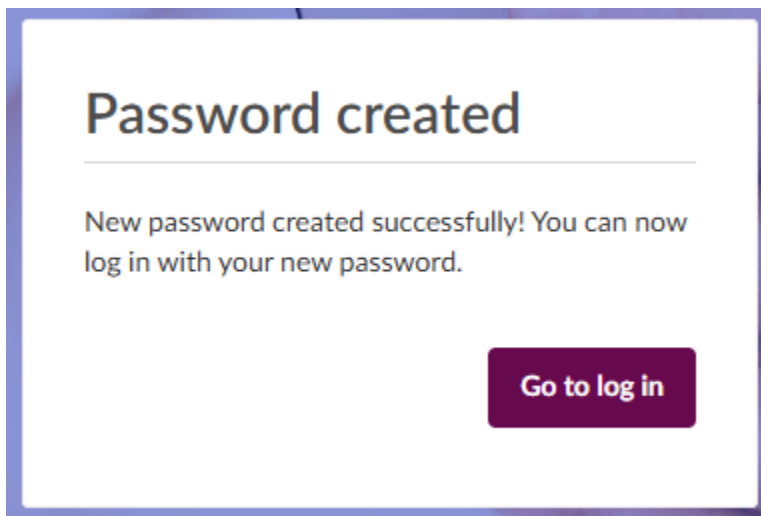
- be 12-64 characters
- have at least 1 uppercase character (A-Z)
- have at least 1 lower case character (a-z)
- have at least 1 digit (0-9)
- have at least 1 special character (e.g. # \$ &)
- not have an easily guessable word or pattern
- not contain parts of your email address

New password:

Confirm password:

Set password

完成後點擊 "Go to login" ，或是開啟網址 "<https://portal.blancco.cloud/login>"



The screenshot shows a confirmation page titled "Password created". Below the title, it says "New password created successfully! You can now log in with your new password." At the bottom right is a purple button labeled "Go to log in".

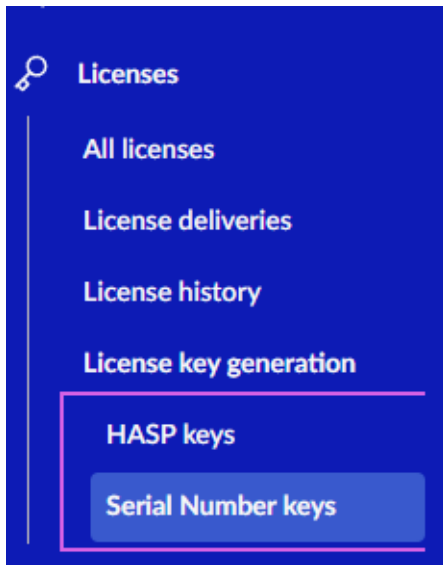
Password created

New password created successfully! You can now log in with your new password.

Go to log in

依照你的信箱與密碼登入 Blancco 網站

4. 登入後在左側中 License → License key generation → Serial Number keys 中確認購買的抹除授權是否正確，也可以在此確認授權使用狀況



可以確認機器序號，授權分派數量，已使用數量等

Serial Number keys								Upload keys	Export as CSV	Assign keys
All Active Deactivated Expired Used 1 result(s)								Search...		
Key	Identifier	Assigned	Used	Remaining	Start date	Expiration date	Pool name:			
asustekcomputerinc-m6n0cx05m652239		1	1	0	3 Jul 2026	31 Jul 2026	Default tenant ...			

二、Windows 下的執行

目的：在 Windows 中執行 Blancco WinEraser，並自動進入抹除介面。

2.1 下載安裝程式

下載 Blancco WinEraser 程式。在 ASUS 網站中下載 BWE_X86_xxxx.exe 以及 BWE_SOP.docx。(ARM 機器請下載 BWE_ARM_xxxx.exe)

(ASUS 網址 <https://www.asus.com/business/services/security-management/>)

登入 Windows 後，執行 BWE_X86_xxxx.exe。(ARM 機器請執行 BWE_ARM_xxxx.exe)

2.2 執行安裝與建立開機選項

直接執行 BWE_X86_xxxx.exe 程式後(ARM 機器請執行 BWE_ARM_xxxx.exe)，會出現三個選項：

[1] 清除此電腦資料

將會完全清除整台電腦的資料。程式會收集機器相關驅動程式，並新增一個 Blanco 的 Win PE 的開機選項。執行後會自動重新開機進入 Blanco Win Eraser 畫面。

按下 Y 繼續，N 退出

按下「是」繼續安裝

[2] 停用 Eraser 狀態

刪除 Blanco 的 Win PE 的開機選項。如果後悔不想抹除電腦，選擇此項可移除開機選單。

[3] 離開

不執行任何操作，直接離開安裝程式。

2.3 重新開機並進入抹除環境

重開機後會出現 Blanco 與 Windows 兩個開機選項：

- 選擇 Blanco：進入 Win Eraser 畫面，開始執行抹除作業。
- 選擇 Windows：回到原本的 Windows 系統。

⚠ 注意：若選擇 [1] 後未能進入 Blanco 畫面，請重新執行安裝程式並確認開機選項已正確建立。

三、加入 Wi-Fi 網路與輸入網站帳號密碼

目的：讓 WinEraser 連上網路，以便取得授權驗證。

步驟 1：點選左側選單的「Configure」（設定）

步驟 2：在子選單中點選「Network」（網路工具）

步驟 3：點選 interface 中的「Wi-Fi」下方會出現「Connect」

步驟 4：點擊「Connect」進入無線網路設定畫面

步驟 5：從清單中找到你要連線的 Wi-Fi 名稱（SSID），點選它

步驟 6：在下方的對話框中填寫以下資訊：

- Password（密碼）：輸入你的 Wi-Fi 密碼
- Authentication（驗證方式）：WPA2PSK（最常見，若不清楚請選此項）
- Encryption（加密方式）：CCMP/AES（預設值，若不清楚請選此項）

步驟 7：點擊「Connect」（連線）按鈕

步驟 8：等待狀態顯示「Connected」，並出現 IP 位址，表示連線成功 ✓ 完成後點擊
“Apply”

💡 若顯示「Offline」，請重複步驟 3-7 或確認 WiFi 密碼是否正確。

步驟 9：在子選單中改點選「Communication」

步驟 10：在 Management Portal 中的

- Username：輸入你的信箱
- Password：輸入你的密碼
- 點擊“Test BMP Setting”：測試與 Blanco Management Portal 連線是否正常
- 完成後點擊 “Apply”

步驟 11：此時畫面下方網路與鑰匙小圖示應該顯示小綠燈，如圖



四、執行抹除

目的：將電腦硬碟上的所有資料徹底清除，符合 NIST 800-88 國際資料銷毀標準。

⚠ 抹除後資料無法復原！請在執行前確認已備份重要資料。

💡 抹除前確認 如圖所示確認網路與鑰匙圖示都是綠燈

💡 預設是抹除協議是: NIST 800-88，如不用變更直接到 4.2 開始抹除

4.1 選擇抹除標準

WinEraser 提供多種抹除標準，請依照貴單位合規需求選擇。以下為常用標準：

步驟 1：點選左側選單的「Configure」→「Erasure」（抹除設定）

步驟 2：從下拉選單選擇你要使用的抹除標準

步驟 3：Verification Percentage（驗證比例）建議保持預設值 10%

步驟 4：點擊「Save」儲存設定

4.2 開始抹除

步驟 1：回到主畫面，點左側「Erasure」

步驟 2：在裝置清單中找到要抹除的硬碟，勾選它

步驟 3：點擊下方「Erase」（抹除）按鈕

步驟 4：等待抹除完成 — 進度條會顯示目前狀態：

- Erasing（抹除中）→ 正在覆寫資料(藍色進度條.....)
- Completed（完成）→ 顯示綠色進度條

💡 抹除時間依硬碟大小而異。

五、USB 儲存報告與登入網站讀取報告

目的：將抹除完成的報告存到 USB 隨身碟，作為資料銷毀的合規證明。

⚠ 非常重要！WinEraser 是 Live 暫存環境，關機後未儲存的報告將永久遺失！

5.1 插入 USB 隨身碟

步驟 1：將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 埠(WinEraser 支援 FAT32/exFAT/NTFS 這三種格式)

步驟 2：等待幾秒，WinEraser 會自動偵測並掛載

5.2 儲存報告

步驟 1：點選左側選單的「Reports」（報告）

步驟 2：確認有 Removable Device : XXXXXXXXXX(USB 型號)

步驟 3：點擊「Save All」開始儲存

步驟 4：等待儲存完成（通常只需幾秒）

5.3 確認報告已存妥

步驟 1：將 USB 放入另一台電腦，打開 USB 隨身碟的儲存目錄

步驟 2：確認 PDF 檔案可以正常開啟，內容包含：

- 設備資訊（型號、序號）
- 硬碟資訊（廠牌、容量、型號）
- 抹除結果 Result（Success / Failed）
- 日期時間戳記

步驟 3：確認 XML 檔案存在（供稽核系統匯入使用）

步驟 4：退出 USB 隨身碟

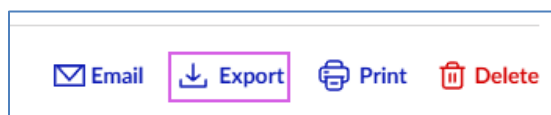
⚠ 報告確認存妥後，才能關機或重開機！關機後報告無法挽回。只能到網站中去下載。

5.4 登入網站讀取報告

步驟 1：登入 Blancco Management Portal 網站 "https://portal.blancco.cloud/login"

步驟 2：點擊左側 “Reports” 即可顯示所有報告

步驟 3：直接點擊任一份報告就可以顯示報告內容，點擊報告上方 Export 可以下載報告，記得選擇 PDF 格式



六、如何匯出 Issue Report（提交原廠支援）

若遇到無法自行排除的問題，可匯出 Issue Report 提交給 Blancco 技術支援（support@blancco.com）：

- 步驟 1：點選左側選單的「Support」（支援）
- 步驟 2：在右邊畫面中找到「Create Issue Reports」區塊並點擊
- 步驟 3：插入 USB 裝置，並在「Select Media」中找到 USB
- 步驟 4：寫入錯誤狀況描述，點擊「Save」儲存至 USB
- 步驟 5：將產生的 Issue Report 檔案寄送給原廠，信件需標明 ASUS OEM Bundle + “機器序號”（support@blancco.com）

💡 Issue Report 僅包含硬碟 S.M.A.R.T. 資訊、抹除 log、錯誤代碼、系統環境等診斷資料。

附錄：常見問題與注意事項

Q1: Wi-Fi 掃描不到任何網路？

確認電腦的無線網卡是否已啟用（部分筆電有實體 Wi-Fi 開關）。若仍無反應，可在 Configure → Network → Wi-Fi 頁面點「Refresh」重新整理。

Q2: 報告存到 USB 後打不開？

確認儲存過程中沒有拔出 USB。若 PDF 破損，可回到 Reports 畫面重新儲存一次（報告在關機前都還在）。

Q3: USB 隨身碟插入後找不到？

嘗試重新插拔，或換另一個 USB 埠。若仍無法識別，檢查 USB 格式是否為 FAT32/exFAT/NTFS（WinEraser 支援這三種格式）。